



PostgreSQL

Služby technické podpory



mib:DIMA

Služby MIBCON DIMA - obecně

Obecné služby pro PostgreSQL (bez ohledu na typ distribuce PostgreSQL):

- Školení pro vývojáře i administrátory;
- Konzultace pro migrace z jiných DB systémů na PostgreSQL;
- Konzultace při optimalizaci a nastavení PostgreSQL v daném prostředí pro danou aplikaci;
- Vytvoření / oponentura návrhu postupů provozu a správy PostgreSQL;
- Technická podpora, drobné poradenství;
- Pomoc při upgrade PostgreSQL systémů.

Služby MIBCON DIMA – technická podpora

Služba technické podpory pro open source distribuci PostgreSQL:

- 1st line support (help desk) v češtině - pomoc při řešení problémů telefonicky nebo emailem, garance doby zahájení řešení dle priority případu;
- Zahrnuje typicky 2 MD / měsíc pro pokrytí činností související s technickou podporou a řešením případných problémů;
- V případě identifikace chyby nebo nedostatku v kódu PostgreSQL pomoc při kontaktování komunity s cílem získání opravy;
- Vhodné kombinovat s určitým počtem konzultačních dnů, které budou čerpány pro řešení složitějších problémů;
- Drobné poradenství.

Služby MIBCON DIMA – technická podpora

Služba technické podpory pro EDB distribuci PostgreSQL:

- 1st line support (help desk) v rozsahu 24x7 je zajištěn support týmem EnterpriseDB, včetně garance doby zahájení řešení dle priority případu;
- MIBCON DIMA, dle sjednaného rozsahu dodatečných služeb, poskytuje:
 - Drobné poradenství;
 - Pomoc při zadávání a komunikaci hlášených chyb na support EDB (využíváme znalosti prostředí zákazníka);
 - Pomoc při implementaci oprav, patchů; upgrade;
 - Profylaktickou kontrolu databází, včetně ladění pro prevenci vzniku chyb;